|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能及技术参数 |
| 1 | 系统总体要求 | ●拥有福建省综合医院医院评审政策解读，严格按照福建省省卫健委创建标准实施细则的要求，内置第四周期《福建省三级医院评审标准2022版》指标；内置《福建省三级医院评审标准2022版》三类指标的参考资料和模板；针对《福建省三级医院评审标准2022版》三类指标提供专家的专业解读，并预置在任务详情中，便于执行人查看。 |
| 2 | ●通过软件系统可辅助医院梳理管理组织架构、重建制度架构体系，支持医院日常常态化管理，体现医院质量PDCA持续发展提升要求。 |
| 3 | ●满足PC端之外，为了满足医务人员闲暇碎片式时间及出差也能兼顾日常工作，应支持通过手机钉钉端、企业微信端分别登录系统并进行有关操作。数据库同PC版共享互通，评审系统移动端能够满足消息查收，创建标准查阅、任务分派及条款目标设定、台账上传、审核、自查自评、达标情况及达标变化图标展现、培训考试。制度管理系统移动端需满足制度文件查看、审批、学习考试、制度总数图标展现等功能。 |
| 4 | ●供应商提供信息化技术，帮助医院在等级医院迎评中优化任务分配、管控任务执行效果、整体把握项目进度；落实日常自评自查和迎评督评督查；汇集学习考试功能；所有操作关联条款并做到任务执行全过程留痕，便于追踪检查；同时资料归档在迎评台账下，实现信息集成，一键下载。 |
| 5 | ●可根据福建省等级医院评审及医院自定义需求，内置部分自查、督查模板，自查督查模板符合日常工作实际，以利于工作常态化、标准化。 |
| 6 | 评审标准知识库 | ●支持评审标准查阅，包括条款解读及参考资料等；支持评审标准及条款解读维护，支持知识库管理，上传与评审相关的参考材料，对于资料可以进行标签分类 |
| 7 | 任务分派 | 根据医院设置的组织架构图进行条款的任务分配，支持院科三级分派，由督导领导、责任科室、执行科室，每个条款分配到每个人员身上，实现责任到人。分派结果支持增加、删除等修改，上一级有相应分派及修改权限。可以查询到所有条款的任务分配情况，任务量分配是否合理。 |
| 8 | 台账上传审核 | 台账上传：执行人员能够对应条款进行单个台账或者批量上传，台账上传时能够关联台账标签并归档，能显示台账后续的节点审批情况。 |
| 9 | 台账审核：审批人能够直观查看条款台账上传数及审核数，能够查看台账审批的节点，对台账审核时能够进行意见反馈。 |
| 10 | 自查考核 | 支持手动添加自查模板；支持模板批量导入；支持自查模板批量作废；支持模板设置编号、类别、名称、自查频次、自查人等，根据自查频次可以自动发起自查卷；支持自查模板权限管理。 |
| 11 | 收到待办自查时能收到提醒；支持自查打分、上传图片并反馈自查当前问题和解决建议的输入；根据自查的类别不同，支持定期自查。支持所有已执行完成的自查表单统一归档，支持自己部门和上级领导对自查表单进行统计；统计结果支持数据或用曲线图柱状图等多种图表展示；支持按科室、日期等进行查询统计。 |
| 12 | 支持问题点信息抓取并可以反馈给科室成员，形成自查持续改进。 |
| 13 | 督查考核 | 支持手动添加督查模板；支持模板批量导入；支持督查模板批量作废；支持模板设置编号、类别、名称、督查频次、督查人等，根据督查频次可以设置定时推送；发给相应督查人去督查相应科室；支持督查模板权限管理。 |
| 14 | 收到待办督查时能收到提醒；支持督查打分、上传图片并反馈督查当前问题和解决建议的输入；根据督查的类别不同，支持定期督查。支持所有已执行完成的督查表单统一归档，支持自己部门和上级领导对督查表结果进行查看和统计；统计结果支持数据或用曲线图柱状图等多种图表展示；支持按科室、日期等进行查询统计。 |
| 15 | 支持抓取同个问题不同科室情况和一个科室所有问题，并支持相互流通反馈，形成督查持续改进。 |
| 16 | 考学管理 | ●支持从本地添加学习资料，支持指定学习人员和学习时间，学习类型支持全院学习、按条款学习、按部门学习、按人员学习  学习资料格式支持PPT、Word、Excel、图片、PDF、视频；支持电脑端进行学习，学习资料之前预览或下载  支持查看学习结果，包括学习人、学习次数等，学习结果支持导出  支持学习资料关联考试，并将学习资料自动归档迎评台账。 |
| 17 | 支持医院新建题库、试卷库，可批量导入题目。支持新建、删除、编辑考试卷；支持试题手动添加和批量导入和从题库抽取题目；支持指定考试人员和规定的考试次数、考试时间、支持进行题目随机设置；支持电脑端进行考试；支持客观题目系统自动评分；支持重考；支持考试统计结果导出，关联条款，并进行考试资料自动归档迎评台账。 |
| 18 | 自查自评 | ●可手动设置或后台录入条款目标值，并实时体现当前节点自评值，并在系统界面直观对比，当前节点自评值未达目标值，系统能够逐条高亮预警。 |
| 19 | 职能科室针对条款执行情况能够打分，并给出自评情况及整改措施，每一条款历史自评情况能够形成时间轴。 |
| 20 | 自评节点支持医院根据等评进度规划按时间轴手动及自动灵活设置，并到时自动展现当前整体自评情况，自动出具自评报告。 |
| 21 | 迎评管理 | 支持任务执行、制度上传、学习、考试、自查、督查与条款关联，执行前中后的资料都按照条款归档存储，并生成台账资料；超级管理员拥有资料下载功能。 |
| 22 | 进度统计 | 支持等级完成率等进度参照对比功能，可以按章/节/条/款、责任分组/科室/人员、时间段等列表对比统计，增加对等级评审迎评工作的进度把控。 |
| 23 | 评审进度管理 | ●评审报告：  （1）自动生成全院评审自评报告，能体现自评整体情况，包括自评总体分值及分项分值，与目标值对比，自动统计展现科室评审工作进度及完成情况，支持在线填写医院评审工作存在问题及亮点，自评报告支持打印、导出。  （2）对应所有条款完成情况自动生成每一批次的评审明细报告，能体现自评分值和措施状态的完成状态，能体现当前等级和目标值，报告可导出下载。 |
| 24 | 360人员绩效管理：  能实时体现督导领导、责任科室、执行科室工作任务的当前完成情况及完成比例和历史自评情况及历史自评比率，可通过数据溯源展示任务具体完成情况。 |
| 25 | 360条款进度统计：  能实时体现所有条款节点的当前完成情况及完成比例和所有条款节点的历史自评情况及历史自评比例，可通过数据溯源展示任务具体完成情况。 |
| 26 | 条款分组统计：  能按照条款分组实时体现相关条款的当前完成情况及完成比例和体现相关条款历史自评情况及历史自评比例，可通过数据溯源展示任务具体完成情况。 |
| 27 | ●自评达标对比：  通过柱状图及Excel表对应创建复评的标准值展示当前及历史自评情况。通过圆饼图展示当前自评达标完成情况及比率。通过条形图可展示“已完成”“未完成”“待申报”各自完成情况及比率 |
| 28 | 资讯管理 | 支持发布院内新闻、通知、公告等讯息，支持附件上传、关联条款（自行选择或选择自查督查模板），电脑端手机端首页可同步查看，便于员工及时掌握院内资讯，便于院内信息传播，形成良好的迎评氛围。 |
| 29 | 台账管理 | 台账归档：  支持台账库管理，台账库内可存储医院各类制度、会议、培训、检查等资料；支持查看权限和编辑权限的设置；支持批量导入台账库文件夹；支持新建、删除、移动等操作；支持资料批量上传。台账库具有知识库管理和压缩包在线预览功能。 |
| 30 | 台账分类查阅：  上传台账能根据电子台账档案盒分类并对应条款进行分类查阅。归档台账支持按条款编码、台账名、科室、人员、审批状态进行高级检索。 |
| 31 | 合理缺项 | 可以根据医院实际情况选择出本院第三部分条款合理缺项，即选择出来的合理缺项将在本次自评中排除，不需要医院填报数据，也不纳入总分计算。 |
| 32 | 制度管理系统 | 制度知识库：   1. 系统内置院科两级的制度管理体系建设 2. 系统内置制度的表单设计 3. ●系统内置制度内容的模板、应知应会题库、应急预案模板及参考文件等 4. 知识库支持用户自定义增减、录入及维护 5. 知识库可支持录入等评细则，并支持制度等台账同细则要点的关联。 |
| 33 | 制度管理：   1. 可实现多组织管理（医联体/医共体），可对用户一键导出，赋予相应角色加对应权限，可实现制度个性化展示（如科员仅能查看本科室制度），科室各自维护制度等个性化功能。 2. 系统支持结构化数据存储和word版本批量录入导入方式。将制度统一拆解成几大板块，分模块编辑录入，统一制度建设和管理标准，可对核心制度进行呈现上的标注强调；制度新增或修改完成后，可直接提交进入审批流程，提高实效性。 3. ●制度查阅板块采用高级搜索，可按制度类别/学习状态/修订单位查询，或者采用编号和关键字的模糊查询，快速获取想要的制度并导出（带动态水印保护知识成果）。 4. 制度类别、制度模板、制度审批流程等支持医院自定义需求 5. ●支持制度制定时查重功能，对于制度草案提交审批前可发起意见征集，可选择征集人员、设置征集时间、提前中止征集，形成意见清单 6. 支持制度全流程线上审批    1. 自由创建审批流程    2. 同级、交叉审批人员选择、流程设定    3. 审批任务提醒    4. 个人审批清单汇总（已审核/未审核/审核总进度）    5. 审批历史记录查看    6. 审批节点耗时查看    7. 节点超时消息催审    8. 待审批制度全页面预览+审批意见填写（拒绝/同意+意见）    9. 集中审批绑定（如科室制度审批流程相同，可绑定同个审批流）    10. 审批流程能自定义设置并体现电子签名签章，生成审批节点流程图。 7. ●对所有正式生效的制度会形成制度清单，职工可对现行制度进行留言评论点赞 8. ●支持制度到期回顾提醒，支持制度修订及废止，对修订的制度可查看历史版本，修订留痕 |
| 34 | 制度学习考试闭环：   1. 学习板块通过计时学习+自测+自测答疑解析，可及时巩固知识点，全院制度学习排名也会在每个用户的主界面进行显示，增强学习氛围感。 2. ●针对十八项核心制度、法律法规、全院制度等不同类别制度分类展示学习情况，学习进度缓慢可支持督促学习提醒 3. 制度考试板块设置个人考务管理中心，在这里可以完成医院推送的试卷，也可对已完成试卷查看成绩，并参照显示的解析对错误点进行及时巩固复习。 4. 制度考试可在管理后台进行一键组卷，选择考试人员进行一键推送，可实现PC/手机端考试，或生成本试卷二维码，进行统一线下考试，考试完成后可查看考生成绩，进行成绩导出，为后续管理提供参考。 5. 通过工号+密码登陆查看 6. 动态学习面板 7. 计时学习 8. 自测练习 9. 自测答疑解析 10. 个人考务管理 11. 一键自由组卷 12. 一键安排考试 13. 考试成绩查询 |
| 35 | 统计分析：   1. 制度分类占比统计； 2. 制度状态占比统计； 3. 对有效、修订、废止制度数据展示； |
| 36 | 多端互联 | ●1.满足PC端之外，为了满足医务人员闲暇碎片式时间及出差也能兼顾日常工作，应支持通过手机钉钉端、企业微信端登录等级评审系统并进行有关操作。数据库同PC版共享互通，等级医院评审系统移动端能够满足消息查收，创建标准查阅、任务分派及条款目标设定、台账上传、审核、自查自评、达标情况及达标变化图标展现、培训考试。 |